|  |
| --- |
| **User** |
| id |
| Name |
| Address |

|  |
| --- |
| **Events** |
| id  1  1  \* |
| id User  \* |
| id Admin |
| Date |
| Description |
| Comment |
| id Quality |
| id Status |

|  |
| --- |
| **Admin** |
| id |
| Name |

|  |
| --- |
| **Quality** |
| id |
| Name |

|  |
| --- |
| **Status** |
| id |
| Name |

1

1

\*

\*

Description - Проблема описанная пользователем.

Comment - Комментарий администратора.

Quality – Оценка качества работы, устанавливается пользователем (Хорошо, Нормально, Плохо)

Status – Статус заявки (Выполнено, В работе, Новый)